



Tech
Exchange

Warranty

Unless otherwise stated, Tech Exchange laptop computers come with a **1 year Free Tech Support warranty (1 year software and 90 Day hardware concurrent)** from date received. Malfunctioning computers will be repaired or swapped for a similar model. To receive warranty support, Customers may bring the malfunctioning computer and proof of purchase to our Retail Tech Center for service. Please check our website for address and hours.

www.techexchange.org/contact-us

Not included in warranty.

- Exhausted battery on laptops.
 - Damages arising from accidents, misuse, or problems with electrical power.
 - Servicing not authorized by Tech Exchange.
 - Usage that is not in accordance with product instructions.
-

Return and Exchange Policy

Within thirty (30) days of receipt, computers may be returned for a full refund, or exchanged with no restocking fee.

Within the first twelve (12) months of receipt, customers may exchange their computer to receive a \$50 credit towards an upgraded computer.

After 1 year, customers may exchange their computer to receive a \$10 credit towards any computer.

Liability Statement

Upon receipt of a Tech Exchange computer, the customer accepts full responsibility for transport, setup, and maintenance of the equipment. The computer equipment may be heavy to transport and the customer accepts sole responsibility for possible injuries. Tech Exchange and the Oakland Public Education Fund are not liable for injuries incurred by any person transporting or using the computer. The customer also agrees to not resell the computer, or use the computer in an unlawful manner. When the computer equipment is obsolete or no longer needed, the customer will return it to Tech Exchange for proper reuse or recycling.

Logging on to Windows/Apple

Standard User Account

User name: **User**

No Password

This is the account you will want to use most of the time. It will

allow you to use all the applications on the computer, browse the Internet, print, etc.

Computer Administrator with

User name: **Admin**

Password: **Admin** (case sensitive)

The computer administrator is allowed to install hardware (like a printer) and software, create user accounts, and change system settings (like adjusting the time and date)

Computer Administrator for Apple Devices

User name: **Admin**

Password: **Admin** (Case Sensitive)

The computer administrator is allowed to install hardware (like a printer) and software, create user accounts, and change system settings (like adjusting the time and date)

Follow us!



Instagram: techXorg

Twitter: @techXorg

Facebook: @techXorg

www.techexchange.org

support@techexchange.org

510.866.2260



Tech
Exchange

Garantía

A menos que se indique lo contrario, las computadoras portátiles Tech Exchange vienen con **una garantía de 1 año (1 año de software y 90 días de hardware simultáneos) a partir de la fecha de recepción**. Las computadoras defectuosas serán reparadas o cambiadas por un modelo similar. Para recibir soporte de garantía, los clientes pueden traer la computadora que no funciona correctamente y el comprobante de compra a nuestro Centro técnico minorista para recibir servicio. Consulte nuestro sitio web para conocer la dirección y el horario.

www.techexchange.org/contact-us

No incluido en la garantía

- Batería agotada en portátiles.
 - Los daños derivados de accidentes, mal uso o problemas con la energía eléctrica.
 - Servicio no autorizado por Tech Exchange.
 - Uso que no está de acuerdo con las instrucciones del producto.
-

Devoluciones y cambios

Dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción, las computadoras pueden devolverse para obtener un reembolso completo o cambiarse sin cargo por reabastecimiento.

Dentro de los primeros doce (12) meses posteriores a la recepción, los clientes pueden cambiar su computadora para recibir un crédito de \$50 para una computadora mejorada.

Después de 1 año, los clientes pueden cambiar su computadora para recibir un crédito de \$10 para cualquier computadora.

Declaración de responsabilidad

Al recibir una computadora de Tech Exchange, el cliente acepta toda la responsabilidad por el transporte, la configuración y el mantenimiento del equipo. El equipo informático puede resultar pesado de transportar y el cliente es el único responsable de posibles lesiones. Tech Exchange y el Fondo de Educación Pública de Oakland no son responsables de las lesiones sufridas por cualquier persona que transporte o use la computadora. El cliente también acepta no revender la computadora ni utilizarla de manera ilegal. Cuando el equipo informático esté obsoleto o ya no se necesite, el cliente lo devolverá a Tech Exchange para su reutilización o reciclaje adecuados.

Inicio de sesión en Windows/Apple

Cuenta de usuario estándar

Nombre de usuario: User

No Password

Esta es la cuenta que querrás usar la mayor parte del tiempo. Te permitirá usar todas las aplicaciones en la computadora, navegar por Internet, imprimir, etc.

Administrador de computadoras

Nombre de usuario: **Admin**

Clave: **Admin** (distingue mayúsculas y minúsculas)

El administrador de la computadora puede instalar hardware (como una impresora) y software, crear cuentas de usuario y cambiar la configuración del sistema (como ajustar la hora y la fecha)

Administrador de computadoras para dispositivos Apple

Nombre de usuario: **Admin**

Clave: **Admin** (distingue mayúsculas y minúsculas)

El administrador de la computadora puede instalar hardware (como una impresora) y software, crear cuentas de usuario y cambiar la configuración del sistema (como ajustar la hora y la fecha)

¡Síguenos!



Instagram: techXorg

Twitter: @techXorg

Facebook: @techXorg

www.techexchange.org

support@techexchange.org

510.866.2260